



The Explore London Experience

Pre Arrival Handbook

คู่มือก่อนการเดินทาง

2010

หลักสูตร Explore London Experience จัดขึ้นโดย Excel English โรงเรียนสอนภาษาคุณภาพสูงในกรุงลอนดอน มีชื่อเสียงในเรื่องมาตรฐานการเรียนการสอน กิจกรรม และการดูแลนักเรียน และได้รับการรับรองจาก British Council เป็นสมาชิกก่อตั้งของ English UK และอยู่ในกลุ่มของ “Quality English” ซึ่งมีหลักเกณฑ์สูงในการเลือกสรรโรงเรียนชั้นนำมารวมกลุ่มกัน

โรงเรียนมีความตั้งใจให้นักเรียนรุ่นเยาว์ที่เข้าร่วมหลักสูตร Explore London Experience ได้รับความสนุกสนานและมีการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนได้รับประสบการณ์ประทับใจในกรุงลอนดอนเป็นความทรงจำเมื่อกลับบ้านเมืองของตนเอง ตลอดเวลาที่บุตรหลานของท่านเข้ามาอยู่ภายใต้การดูแลของเรา Excel English จะพยายามทำทุกสิ่งเพื่อให้เขาเหล่านั้นสนุกสนาน ภายใต้การดูแลเรื่องความปลอดภัยสูงสุด

ติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

Excel English

The Hall, 8 Muswell Hill, London N10 3TD, United Kingdom

Tel: +44 20 8365 2485

Fax: +44 20 8442 1143

Email: info@excelenglish.co.uk

www.excelenglish.co.uk



คู่มือก่อนการเดินทางมาถึง

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรสำหรับผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องรวมถึงกรุปลิตเตอร์ที่จะนำนักเรียนเข้าร่วมหลักสูตร
Explore London Experience

หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน	3
ข้อมูลทั่วไป	3
การมาถึงและการเดินทางกลับ	4
สถานที่พัก และอาหาร	5 & 6
การออกนอกที่พัก	6
การดูแลนักเรียน	7 & 8
การเรียนการสอน	9
กิจกรรมและการทัศนศึกษา	10 & 11
ข้อกำหนดสำหรับการปฏิบัติตัวของนักเรียน	13
ขั้นตอนการกำหนดบทลงโทษ	14
การร้องเรียน	14

หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน

Course Director จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งก่อนเวลาเดินทาง

Principal +44 20 8365 2485 (ในเวลาทำการ)

+44 7711 305 781 (นอกเวลาทำการ)

สำหรับการสอบถามข้อมูลทั่วไป กรุณาติดต่อในเวลาทำการ (วันจันทร์ – วันศุกร์ 08.30 - 17.00) การติดต่อนอกเวลาทำการขอให้เป็นเรื่องฉุกเฉินหรือสำคัญจริงๆ เท่านั้น หากหมายเลขฉุกเฉินนี้ไม่ว่าง หรือไม่มีผู้รับสาย กรุณาฝากข้อความและหมายเลขติดต่อกลับ หรือโทรมาอีกครั้งหลังจากสิบห้านาที เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจติดอยู่กับอีกสาย หรือกำลังขับรถอยู่ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ทันที

ข้อมูลทั่วไป

2010 Explore London Experience Programme

ช่วงเวลาของหลักสูตร ตั้งแต่ 27 มิถุนายน – 31 กรกฎาคม 2010 ระยะเวลาเข้าร่วมขั้นต่ำ 2 สัปดาห์

เดินทางมาถึง – วันอาทิตย์ วันเดินทางกลับ – วันเสาร์
(กำหนดการเดินทางมาถึงและกลับที่ต่างจากนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม)

หลักสูตร Explore London Experience จัดขึ้นสำหรับเยาวชนอายุ 13-17 ปี
(ในกรณีพิเศษเป็นรายบุคคล โรงเรียนอาจพิจารณานักเรียนที่อายุต่ำกว่านี้เล็กน้อย)

การมาถึงและการเดินทางกลับ

การมาถึงและการเดินทางกลับที่สนามบิน / การรอรับที่สนามบิน

บริการรับส่งจากสนามบินสำหรับนักเรียนเป็นค่าใช้จ่ายต่างหาก โดยราคาขึ้นอยู่กับจำนวนนักเรียนที่เดินทางมาด้วยกันและสนามบินที่เครื่องลงด้วย นักเรียนทุกคนควรใช้บริการนี้หากไม่มีผู้ปกครองพามาส่งที่บริเวณที่พักที่โรงเรียนจัดไว้ ตารางเวลาเดินทางควรจะมาถึงสนามบินในกรุงลอนดอนในช่วงเวลาตั้งแต่ 09.00 ถึงไม่เกิน 19.30 น. เมื่อสิ้นสุดหลักสูตรเวลาเดินทางกลับในวันเสาร์ควรอยู่ระหว่าง 09.00 และไม่เกินเกินกว่า 21.30 น. **หากนักเรียนไม่สามารถเดินทางได้ในช่วงเวลารับส่งปกติดังกล่าว จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มอีก** สำหรับนักเรียนที่จะกลับออกไปในวันอาทิตย์จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มสำหรับการอยู่เพิ่มหนึ่งวันเป็นค่าที่พัก อาหาร และการทัศนศึกษาออกกรุงลอนดอน

การเดินทางจากสนามบินฮีทโรว์ถึงที่พักด้วยรถโค้ชหรือรถยนต์ใช้เวลาประมาณ 50 นาที การเดินทางจากสนามบินลูตันหรือสแตนสเตทใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมง ส่วนสนามบินแกทวิชใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมง 45 นาทีโดยรถยนต์หรือการขนส่งมวลชน

รายละเอียดของเที่ยวบิน

กรุณาจัดส่งกำหนดการเดินทางและเที่ยวบินให้โรงเรียนทราบ**อย่างน้อยสองสัปดาห์**ก่อนการเริ่มหลักสูตร

รายละเอียดที่ต้องการ คือ วันที่เดินทางมาถึงและกลับ
รายละเอียดสายการบินและเที่ยวบิน
เวลาที่มาถึงและกลับ ตามเวลาใน UK
ชื่อสนามบินที่เครื่องลง
ชื่อของสนามบินที่นักเรียนเดินทางกลับ*

* ในกรณีที่นักเรียนต้องเดินทางกับสายการบินที่ต้องมีการเปลี่ยนเครื่องระหว่างทาง ต้องแจ้งรายละเอียดของสนามบินที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การรอรับที่สนามบิน

เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของโรงเรียน จะใส่เสื้อสีเขียวที่มีโลโก้ของโรงเรียนและถือป้ายชื่อของโรงเรียนคอยรอรับอยู่ที่บริเวณ Arrivals Hall ซึ่งอยู่ในบริเวณหลังจากส่วนพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะนำกลุ่มนักเรียนไปขึ้นรถโค้ชหรือรถยนต์ ซึ่งนักเรียนต้องเข้าใจว่าคนที่มาถึงเร็วอาจจะต้องนั่งคอยนักเรียนคนอื่นที่จะมาถึงในเที่ยวบินที่ช้ากว่าถึงประมาณสองชั่วโมง หากนักเรียนไม่ต้องการคอย โรงเรียนสามารถจัดแท็กซี่ให้นำนักเรียนออกเดินทางก่อนได้เลย โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มต่างหาก

ในช่วงซัมเมอร์ (เดือนมิถุนายน – เดือนสิงหาคม) สนามบินมักจะแน่นด้วยคนเดินทาง บางครั้งเครื่องอาจจะล่าช้าเสียเวลา หรือนักเรียนหาเจ้าหน้าที่ที่รอรับไม่เจอ ขอให้นักเรียนไปที่ Information Desk เพื่อขอให้ประกาศหาเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน โดยนักเรียนจะต้องคอยอยู่ตรงจุดนั้น หากเกิดปัญหาที่ยังหาเจ้าหน้าที่ไม่เจออีก ให้ติดต่อหมายเลขฉุกเฉิน (+ 44 7711 305 781)

ผู้เยาว์ที่เดินทางคนเดียว

ในกรณีที่นักเรียนเป็นผู้เยาว์ที่เดินทางคนเดียว (Unaccompanied Minor) หรือเป็นผู้โดยสารที่เจ้าหน้าที่สายการบินจะดูแลจนพบผู้มารับ (hostess-assisted passenger) โรงเรียนต้องได้รับรายละเอียดของการเดินทางทั้งหมดล่วงหน้า **ซึ่งในกรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มพิเศษ 20 GBP สำหรับวันมาถึง และ 50 GBP ในวันกลับ** ค่าใช้จ่ายนี้เกิดขึ้นเพราะการเดินทางลักษณะนี้ต้องมีเจ้าหน้าที่คอยอยู่ที่สนามบินจนกระทั่งเครื่องบินออกเดินทางไปแล้วเจ้าหน้าที่ถึงจะกลับไปได้ ค่าใช้จ่ายนี้สามารถหารกันได้ระหว่างนักเรียนหากมีเด็กจำนวนตั้งแต่สองคนขึ้นไปเดินทางด้วยกัน ในเที่ยวบินเดียวกัน

กรุณาตรวจสอบว่าสายการบินที่ใช้มีข้อกำหนดอื่นใดเพิ่มเติมสำหรับการเดินทางลักษณะนี้ และโปรดแจ้งให้โรงเรียนทราบด้วย

สถานที่พักและอาหาร

ที่อยู่ของสถานที่พัก

Platt Hall, Chancellor Place, Colindale, London NW9 5LJ

สถานที่พัก – ลักษณะทั่วไป

Platt Hall เป็นกลุ่มอาคารสูง 3 หรือ 4 ชั้น ล้อมรอบด้วยสนามหญ้าและลานจอดรถ กลุ่มของ Excel English รวมทั้ง Course Director จะพักที่นี้ทั้งหมด นักเรียน เจ้าหน้าที่ และกัปตันเครื่องบิน จะพักอยู่ในอาคารเดียวกัน อาคารจะมีรูปทรงทันสมัยและมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกครบครัน มีรั้วล้อมรอบและมีระบบรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง มีเจ้าหน้าที่คอยเดินตรวจในเวลากลางคืน กิจกรรมต่างๆ ในช่วงค่ำจะจัดที่อาคารตรงกลางชื่อ Writtle House

เมื่อเดินทางมาถึง

เมื่อนักเรียนเดินทางมาถึงสถานที่พัก จะได้พบกับ Course Director และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน ซึ่งจะพานักเรียนเข้าไปยังห้องพัก เจ้าหน้าที่จะขอเก็บหนังสือเดินทาง เงินติดกระเป๋าและตัวเครื่องบินเอาไว้ให้ ซึ่งการเบิกเงินจะมีกำหนดเวลาบอกไว้ให้ ในขณะที่ตัวเดินทางจะคืนให้ในวันก่อนการเดินทางกลับ และจะสอบถามรายละเอียดเรื่องการประกันสุขภาพและการเดินทาง เรื่องยาหรือโรคประจำตัวหรือภูมิแพ้ใดๆ ที่โรงเรียนจำเป็นต้องทราบ และขอดูยาประจำตัวที่นักเรียนนำติดตัวมา (หากมี)

ค่ามัดจำสถานที่พัก

เมื่อเดินทางมาถึง นักเรียนทุกคนจะต้องจ่ายค่ามัดจำห้องพัก คนละ 20 GBP ค่ามัดจำนี้มีเพื่อให้มีความรับผิดชอบต่อการสูญหายของกุญแจห้องและความเสียหายในห้องพัก เงินจำนวนจะได้รับคืนเต็มจำนวนก่อนเดินทางกลับ หากไม่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นและนำกุญแจห้องแบบอิเล็กทรอนิกส์คืน

ห้องพัก

นักเรียนทุกคนจะได้อยู่ห้องพักเดี่ยวซึ่งมีห้องน้ำในตัว นอกเหนือจากเตียงนอนและพื้นที่ใช้สอยแล้ว ทุกห้องจะมีหน้าต่างและโต๊ะเขียนหนังสือ สายต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับ Laptop computers ห้องพักจะจัดเป็นกลุ่มละหกห้องและมีหนึ่งห้องครัวเพื่อใช้เป็นห้องนวดและพูดคุยกันได้ระหว่างกลุ่มเดียวกัน

นักเรียนต้องรักษาห้องพักของตนเองให้สะอาดเรียบร้อย และทำเตียงด้วย จะมีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องให้สัปดาห์ละหนึ่งครั้ง นักเรียนต้องนำผ้าเช็ดตัวของตัวเองมาด้วย

การจัดกลุ่มพักกลุ่มละหกคนนั้นจะจัดให้มีอายุใกล้เคียงกัน แต่จะปะปนกันหลายเชื้อชาติ นักเรียนต้องนอนในห้องของตนเอง และห้ามย้ายที่นอนมารวมห้องกันเด็ดขาด

การใช้โทรศัพท์

นักเรียนสามารถใช้โทรศัพท์สาธารณะที่มีอยู่ในที่พักได้ การโทรออกต้องหยอดเหรียญ

ในวันที่มาถึงนักเรียนที่มีโทรศัพท์มือถือ ต้องให้หมายเลขของตัวเองกับ Centre Director และโปรดทราบด้วยว่าโทรศัพท์มือถือจากบางประเทศ เช่น ญี่ปุ่นและเกาหลี ไม่สามารถใช้ได้ใน UK เมื่อเข้าที่พักแล้วโรงเรียนแนะนำให้นักเรียนโทรกลับบ้านเพื่อรายงานผู้ปกครอง แต่ขณะเดียวกันก็ไม่แนะนำให้เด็กเล็กมาก โทรกลับบ้านบ่อย เพราะจะทำให้ยังคิดถึงบ้าน

การซักผ้า

ผ้าปูที่นอนจะเปลี่ยนทุกสัปดาห์ นักเรียนควรนำผ้าเช็ดตัวมาสองผืน

ที่ Writtle House มีเครื่องซักและอบผ้าแบบหยอดเหรียญให้นักเรียนใช้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนและกรุปสตีเดนท์จะคอยให้คำแนะนำในการใช้เครื่อง ค่าซักและอบหนึ่งครั้งราคาประมาณ 4.00 GBP โรงเรียนไม่มีบริการซักผ้าให้

อาหาร

อาหารทุกมื้อ ทั้งเช้า กลางวันและเย็น จัดเตรียมที่ห้องอาหารที่ Barnet College ส่วนในวันเสาร์และวันอาทิตย์จะเป็นอาหารกล่องสำหรับการเดินทางไปเที่ยวนอกสถานที่

อาหารเช้า	07.45 - 08.45	เป็น Continental หรืออาหารร้อน (วันอาทิตย์ 0900 – 10.00)
อาหารกลางวัน	12.15 - 13.15	อาหารร้อน
อาหารเย็น	19.00 - 20.00	อาหารร้อน (วันอาทิตย์เร็วขึ้น 30 นาที)

มีอาหารว่าง ขนม จำหน่ายที่ที่พักในช่วงค่ำ

ตัวอย่างรายการอาหาร

อาหารเช้า

เช่น Cereal, มัฟฟินส์, ครัฟของส์, ซีส, เนื้อเย็น (เช่นแฮม), อาหารเข้ร้อนแบบอังกฤษ, น้ำผลไม้, นม, ชาและกาแฟ

อาหารกลางวัน

เนื้อสัตว์และปลา, มังสะวิริติ, พาสต้าหรือข้าว, ผักและผักสลัด

เช่น สเต็คแกะแบบพอร์ตุเกิส, สเต็คปลาทูน่า, ลาซานญ่าเนื้อ, พริกยัดไส้อบ, ผักอบแบบ Schnitzel (ซูปไข่และผงขนมปัง), สปาเกตตี้กับเพสโต้ซอส, เพนเน่ (พาสต้า) กับหอมใหญ่, น้ำ, ชาและกาแฟ

อาหารเย็น

เนื้อสัตว์และปลา, มังสะวิริติ, พาสต้าหรือข้าว, ผักและผักสลัด และขนม

เช่น แกะ Pasanda, สโตรกานอฟหมู, แฮมอ่อนอบ, สตูว์ผัก, ผักอบกับ Lentil, Apple Crumble & Custard, Crème Brulee, Chocolate Mousse, Banana Sponge, น้ำ, ชาและกาแฟ

อาหารกล่อง

เช่น แชนวิชขนมปังบาเกทได้ต่างๆ Cereal Bar, ผลไม้, น้ำผลไม้, น้ำ

การออกนอกที่พัก

นักเรียนจะ**ไม่ได้รับอนุญาต**ให้ออกนอกที่พัก ยกเว้น เวลาไปเรียน ไปทำกิจกรรม หรือออกไปทัศนศึกษากับเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน หรือกรุ๊ปลีดเดอร์ของตนเอง นักเรียนจะต้องมีเจ้าหน้าที่ไปด้วยตลอดเวลา

ญาติ เพื่อน ที่ต้องการมาเยี่ยมจะต้องติดต่อเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้ากับ Course Director โดยมีเอกสารอนุญาตจากผู้ปกครองแนบมาด้วย เมื่อมาถึงต้องแสดงบัตรประจำตัว ถ้าหากต้องการนำนักเรียนออกนอกสถานที่ ต้องมีเอกสารอนุญาตจากผู้ปกครอง และผู้ที่พาออกไปต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วเท่านั้น **กรณีนี้ ไม่มีข้อยกเว้นใดๆ ทั้งสิ้น**

ผู้มาเยี่ยม จะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือทัศนศึกษาใดๆ กับนักเรียน ด้วยเหตุผลเรื่องความปลอดภัยและเป็นข้อปฏิบัติตามเงื่อนไขการประกันอุบัติเหตุ

การดูแลนักเรียน

สิ่งที่นักเรียนควรนำติดตัว

โปรดทราบว่าถึงแม้อากาศในกรุงลอนดอนจะร้อนขึ้นในหน้าร้อน แต่อากาศที่นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา บางครั้งแค่ชั่วเวลาข้ามคืน

เสื้อผ้า:

เสื้อผ้าครบชุด 5 ชุด

รองเท้ากีฬา หรือรองเท้าสวมสบายสำหรับใส่เดิน

ชุดนอน เสื้อคลุม และรองเท้าแตะ

ชุดชั้นในและถุงเท้า

เสื้อสเวตเตอร์ หรือ Sweatshirts (เสื้อสวมหัวหรือมีซิปใส่เล่นกีฬาได้)

ชุดกีฬา:

ชุดวอร์มและเสื้อยืด

กางเกงขาสั้น

รองเท้ากีฬาที่พื้นสันเป็นสีขาว รองเท้าที่พื้นสันสีดำห้ามใช้ในห้องพักกีฬา

สำหรับอากาศหนาว/ฝน:

อย่างน้อยต้องมีเสื้อสเวตเตอร์หนึ่งตัว และเสื้อแจ็กเก็ตที่กันฝนได้

ร่ม

ของใช้ส่วนตัว:

เครื่องใช้ในห้องน้ำ

ผ้าเช็ดตัว 2 ผืน

รายการอื่นๆ:

กระเป๋าเป้ / กระเป๋าสะพายหลัง

ปากกา ดินสอ กระดาษ

รูปถ่ายขนาดพาสปอร์ต 2 รูป เพื่อทำบัตรนักเรียนและเก็บเป็นข้อมูลของโรงเรียน

เครื่องคอมพิวเตอร์ Laptop (แล้วแต่ ในห้องพักมีสายต่ออินเทอร์เน็ตให้อยู่แล้ว)

เครื่องดนตรี (แล้วแต่)

เงินติดกระเป๋า

ผู้ปกครองสามารถจัดเตรียมสตางค์ให้บุตรหลานเป็นเงินสดหรือสามารถโอนเข้าบัญชีของโรงเรียนได้ เมื่อมาถึงนักเรียนต้องจ่ายค่ามัดจำห้องพักจำนวน 20 GBP ซึ่งจะได้นคืนเต็มจำนวนหากไม่มีกรณีของสูญหายเสียหาย นักเรียนควรมีเงินติดตัวในงบประมาณวันละ 10 – 20 GBP สำหรับค่าเครื่องดื่ม ขนม ไปสการ์ต หรือซื้อของที่ระลึก โรงเรียนไม่แนะนำให้เด็กถือเงินติดตัวเป็นจำนวนมาก และขอแนะนำให้ฝากทั้งเงินสด หนังสือเดินทางและตัวเครื่องบินไว้กับโรงเรียน ซึ่ง Course Director จะเป็นผู้ดูแลด้วยตนเอง นักเรียนสามารถเบิกใช้ได้ตามเวลาที่กำหนดไว้ให้ ผู้ปกครองสามารถส่งเงินมาเพิ่มได้โดยการโอนเข้าบัญชีของโรงเรียน ซึ่งกรณีนี้จะมีค่าใช้จ่ายในการจัดการ 10 GBP และใช้เวลา 4 วันทำการในการเคลียร์เงิน โรงเรียนไม่สามารถจ่ายเงินให้นักเรียนได้เกินกว่าสัปดาห์ละ 250 GBP ในกรณีที่ไม่ได้นำเงินมาฝากเก็บไว้โรงเรียนไม่สามารถรับผิดชอบหากเกิดการสูญหาย

ของหายหรือถูกขโมย

นักเรียนต้องมีความรับผิดชอบในการดูแลสิ่งของของตนเอง โรงเรียนไม่สามารถรับผิดชอบในกรณีที่เกิดการสูญหายของสิ่งของที่ไม่ได้นำมาฝากเก็บไว้ เช่น กล้องถ่ายรูป Laptop computers เครื่องเล่น MP3 โทรศัพท์มือถือ โรงเรียนไม่แนะนำให้นักเรียนนำสิ่งของมีค่ามาในชั้นเรียนหรือช่วงทำกิจกรรมในตอนเย็น แต่ขอให้เก็บไว้ในห้องพักและล็อกกุญแจ กระเป๋าและสิ่งของมีค่าไม่ควรทิ้งวางไว้ในบริเวณส่วนกลาง ห้องเรียน ห้องอาหาร หรือสถานที่สาธารณะใดๆ โรงเรียนมีมาตรการจัดการกับเรื่องของหาย เสียหาย การขโมยของอย่างเข้มงวดแต่ไม่สามารถรับผิดชอบต่อเงินได้ นักเรียนทุกคนควรทำประกันการเดินทางที่ครอบคลุมทรัพย์สินส่วนตัว ให้นักเรียนแจ้ง Centre Director ทันทีที่ของหายหรือถูกขโมยเพื่อที่โรงเรียนจะได้จัดการต่ออย่างเหมาะสม ถ้ามีประกันที่ซื้อทำเรื่องเคลมค่าเสียหาย โรงเรียนจะช่วยเรื่องการแจ้งความกับตำรวจเพื่อจะได้มีหลักฐานยืนยัน

การบรรยายสรุปคำแนะนำให้นักเรียน

นักเรียนทุกคนจะได้รับคู่มือนักเรียนตั้งแต่วันแรกที่มาถึง ซึ่งจะให้ข้อมูลทุกอย่างเพื่อให้ปฏิบัติตัวอยู่ได้อย่างสนุกสนานตลอดทั้งหลักสูตร ในช่วงเริ่มต้นหลักสูตร โรงเรียนจะอธิบายเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย เรื่องกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การขโมยของ การพกอาวุธ อันตรายที่อาจเกิดขึ้น การดูแลสิ่งของมีค่า หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน และหมายเลขฉุกเฉินของโรงเรียน และข้อกำหนดสำหรับการปฏิบัติตัวของนักเรียน การให้คำแนะนำนี้จะทำโดย Course Director หรือ Director of Studies หรือครูผู้สอน โดยจะดึงกรุปสิดเดอร์เข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสม

บัตรประจำตัว

นักเรียนจะได้รับบัตรประจำตัวนักเรียนเมื่อมาถึง บัตรนี้จะระบุชื่อนักเรียน วันเดือนปีเกิด และหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน นักเรียนต้องพกบัตรนี้ติดตัวตลอดเวลาของหลักสูตร ขอให้ถ่ายรูปถ่ายขนาดพาสปอร์ตมาด้วย 2 รูป เพื่อเป็นข้อมูลของโรงเรียนและเพื่อทำติดบอร์ด

การดูแลให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่

ตามกฎหมายของสหราชอาณาจักร นักเรียนในหลักสูตร Explore London Experience จัดเป็นผู้เยาว์ โรงเรียนจึงจำเป็นต้องให้การดูแลนักเรียนตลอดเวลา นักเรียนต้องเข้าชั้นเรียน ทำกิจกรรม และไปทัศนศึกษาตามรายการที่โรงเรียนแจ้งให้ในวันแรกของการเรียน โรงเรียนขอให้ผู้ปกครองรับทราบและอธิบายให้บุตรหลานของตนเข้าใจในความสำคัญ และจำเป็นที่ต้องปฏิบัติตามเต็มร้อยเปอร์เซ็นต์ ผู้นำกลุ่มของ Excel English จะเดินทางร่วมและอยู่กับนักเรียนตลอดเวลาทุกการทัศนศึกษา หลักสูตรนี้ของโรงเรียนมีอัตราส่วนของผู้ดูแลต่อจำนวนนักเรียนที่สูงมาก

ในวันแรกของหลักสูตร เจ้าหน้าที่จะอธิบายเรื่องกฎเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยของนักเรียนเอง โรงเรียนขอแจ้งว่า นักเรียนที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับการปฏิบัติตัวของนักเรียน หรือมีความประพฤติที่ก่อความต่อการเรียนอย่างร้ายแรง จะถูกส่งกลับบ้าน

ทันที โดยผู้ปกครองต้องรับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายเอง และในกรณีนี้ โรงเรียนจะไม่คืนเงินค่าเรียนและไม่ออกประกาศนียบัตรจากการเรียนให้ทั้งสิ้น ผู้ปกครองจะต้องจัดการเรื่องค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินของเด็กเองด้วย

เรื่องสุขภาพและการทำประกัน

หากนักเรียนเจ็บป่วย ต้องแจ้งกรู๊ปลีดเดอร์หรือเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนทันที โรงเรียนไม่แนะนำให้โทรศัพท์บอกผู้ปกครองก่อนในขณะที่ยังไม่มีข้อมูลของสถานการณ์เนื่องจากจะทำให้เกิดความกังวล ถ้าเด็กเจ็บป่วยมากหรือเกิดอุบัติเหตุจะได้รับการนำส่งโรงพยาบาลหรือพบแพทย์ทันทีโดยกรู๊ปลีดเดอร์และหรือเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน หากเป็นกรณีเล็กน้อยจะมีการขอคำแนะนำจากสายด่วนของ National Health Service หรือเภสัชกร (ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติของคนทั่วไป) ดังนั้น ถ้านักเรียนมีปัญหาภูมิแพ้ใดๆ หรืออาการป่วยที่อยู่ในระหว่างการให้ยาขอให้แจ้งข้อมูลอย่างละเอียดถึงโรงเรียนก่อนที่นักเรียนจะมาถึง (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มจาก Application and Parental Consent Form)

นักเรียนที่เข้าร่วมหลักสูตรนี้ ต้องมีการทำประกันการเดินทางที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการขนย้ายผู้ป่วยกลับประเทศ ทั้งเตรียมสำเนาของการทำประกันนี้พร้อมเงื่อนไขหากนักเรียนต้องออกค่าใช้จ่ายไปก่อนให้โรงเรียนด้วย การรักษาพยาบาลบางกรณีไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับนักเรียนจากประเทศใน EU หรือบางประเทศที่มีข้อตกลงกับสหราชอาณาจักร ซึ่งถ้านักเรียนมาจากประเทศที่มีข้อตกลงดังกล่าว ต้องขอเอกสาร E111 มาจากหน่วยงานในประเทศของตนเองมาด้วย การทำพินในสหราชอาณาจักรต้องมีค่าใช้จ่าย หากเกิดกรณีฉุกเฉินโรงเรียนสามารถจัดนัดทันตแพทย์ให้ได้

การสูบบุหรี่ ดื่มสุรา และยาเสพติด

ในห้องพักและทุกส่วนของอาคารที่พักและอาคารเรียนเป็นพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ การสูบบุหรี่เป็นสิ่งต้องห้ามในพื้นที่สาธารณะในสหราชอาณาจักร และเป็นสิ่งผิดกฎหมายสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี นักเรียนในหลักสูตร Explore London Experience ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ซื้อเครื่องดื่มอัลกอฮอล์ นักเรียนที่ฝ่าฝืนจะถูกส่งกลับบ้านโดยผู้ปกครองรับผิดชอบค่าใช้จ่าย นักเรียนคนใดที่ครอบครองของต้องห้ามและยาเสพติดจะถูกนำส่งตำรวจ และอาจจะถูกส่งกลับประเทศตัวเอง

การเรียนการสอน

นักเรียนทุกคนจะมีเรียนสัปดาห์ละ 15 ชั่วโมง (เต็ม 60 นาทีต่อชั่วโมง) ในกลุ่มละไม่เกิน 15 คน

รับผู้เข้าเรียนจากทุกระดับพื้นฐานภาษาอังกฤษ ยกเว้นที่ไม่มีความรู้ภาษาอังกฤษมาก่อนเลย (beginners)

นักเรียนต้องเข้าชั้นตลอด

เวลาเรียน:	08.45 – 09.45	09.45 – 10.00 break
	10.00 – 11.00	11.00 – 11.15 break
	11.15 – 12.15	

โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาอังกฤษในหลักสูตร Explore London Experience นี้เป็นอย่างมาก การสอนจะดำเนินโดยครูที่มีวุฒิทางการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนต่างชาติที่มีความตั้งใจและสอนสนุก โดย Director of Studies และ Course Director จะคอยช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด ชั้นเรียนจะอยู่ที่ Barnet College, Hendon ซึ่งเดินเพียงจากลิบนาที่จากที่พัก

ในช่วงต้นของการเรียน นักเรียนจะต้องถูกทดสอบทั้งการพูดและการเขียนเพื่อจัดระดับชั้นเรียน จากนั้นก็จะถูกแบ่งเป็นกลุ่มผสมนานาชาติตามระดับภาษาและอายุโดยเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนที่มีประสบการณ์สูง นักเรียนแต่ละคนอาจจะถูกจัดระดับต่างไปจากที่เคยอยู่ในโรงเรียนปกติ ซึ่งก็เป็นเรื่องธรรมดาสำหรับหลักสูตร Explore London Experience ที่มีนักเรียนหลากหลายชาติ

โรงเรียนเชื่อว่านักเรียนส่วนใหญ่มาเรียนที่นี่เพื่อการพัฒนาความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ ดังนั้น กิจกรรมต่างในชั้นเรียนจะถูกเน้นให้นักเรียนได้สร้างเสริมทักษะในการพูด ฟัง และการออกเสียง ทักษะเหล่านี้จะนำมาสอนผ่านหัวข้อที่น่าสนใจ ช่วยกระตุ้นและดูท้าทายสำหรับเด็กวัยนี้ การเรียนรู้ผ่านเรื่องราวเหล่านี้ จะยังช่วยให้นักเรียนได้คำศัพท์ใหม่ๆ จากการเรียนคำและวลีที่ใช้ในเรื่อง

โรงเรียนเข้าใจดีดีด้วยว่า ไวยากรณ์ก็เป็นเรื่องสำคัญสำหรับนักเรียนจำนวนมาก และได้จัดให้นักเรียนมีโอกาสเรียนรู้และฝึกใช้ในส่วนนี้ด้วย ทั้งที่ความจริงแล้วการเรียนไวยากรณ์ไม่ใช่วัตถุประสงค์หลักของหลักสูตร โรงเรียนยังต้องการให้นักเรียนได้ฝึกเรื่องการเขียน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการให้เขียนบันทึกในช่วงระยะเวลาที่พำนักอยู่ในกรุงลอนดอน

กิจกรรมหลากหลายที่โรงเรียนเตรียมไว้มีอาทิเช่น การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสร้างสถานการณ์ให้แสดง การฝึกบทสนทนาในชีวิตประจำวัน การฝึกฟัง กิจกรรมใช้ภาษาซึ่งบางครั้งนำมาจากเพลง การฝึกการอ่านและอีกมากมาย โดยนักเรียนจะจับคู่กันทำหรือแบ่งกลุ่มหรือร่วมกันทั้งชั้นเรียน

แกนหลักในการสอนจะใช้แบบเรียน โดยร่วมกับการใช้วัสดุช่วยการสอนอื่นๆ อีกมาก ซึ่งบางชิ้นออกแบบมาเพื่อใช้ในหลักสูตรนี้โดยเฉพาะ บางชิ้นก็ใช้กันแพร่หลาย โดยทั้งหมดที่เลือกมาใช้จะช่วยกระตุ้นให้การเรียนรู้จากบทเรียนได้ผลมากขึ้นและให้นักเรียนได้ประโยชน์สูงสุดจากการเข้าร่วมหลักสูตร

นอกจากนั้น การเลือกสถานที่ทัศนศึกษายังมีส่วนสัมพันธ์ยิ่งกับกิจกรรมในชั้นเรียน โรงเรียนตั้งใจวางบทเรียนที่ช่วยเตรียมตัวนักเรียนให้พร้อมเมื่อเวลาออกไปทัศนศึกษา การออกไปทัศนศึกษาและการทำกิจกรรมในช่วงค่าจะดำเนินเป็นภาษาอังกฤษตลอดเพราะนับเป็นส่วนประกอบของการเรียนทั้งหลักสูตร นักเรียนจึงควรพยายามที่จะใช้โอกาสในการฝึกภาษาอังกฤษให้มากที่สุด ทั้งในและนอกห้องเรียน

กิจกรรมและการทัศนศึกษา

นักเรียนต้องเข้าร่วมในกิจกรรมและการทัศนศึกษาตลอด

Explore London Experience เป็นหลักสูตรที่โดดเด่นและแตกต่างไปจากทั่วไป เพราะมีจำนวนครั้งการทัศนศึกษาเป็นพิเศษ ทั้งค่าเข้าชมและการเดินทางรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว

กิจกรรม

แต่ละสัปดาห์ จะมีตอนบ่าย 2 วันนักเรียนจะมีกิจกรรมหรือเล่นกีฬา ทั้งนี้ยกเว้นสัปดาห์แรกที่นักเรียนมาถึงที่จะมีการทัศนศึกษาเป็นพิเศษ กิจกรรมและกีฬาจะใช้สถานที่ห้องเรียนและโรงยิมที่มีอุปกรณ์ครบครันของ Barnet College หรือบริเวณพาร์คใกล้เคียง ถ้าหากไม่มีการแจ้งเป็นอย่างอื่นโรงเรียนจะถือว่าผู้ปกครองได้อนุญาตให้บุตรหลานเล่นกีฬาได้ทุกประเภท

เวลาของกิจกรรม:
13.15 – 14.45
14.45 – 15.00 break
15.00 – 16.30

กิจกรรมช่วงบ่ายมักจะจัดในวันจันทร์และวันพุธ นักเรียนสามารถเลือกว่าจะเล่นกีฬาอะไรหรือร่วมกิจกรรมใดที่จัดขึ้นได้นอกจากนั้นยังสามารถเลือกที่จะไปเที่ยว RAF Museum ที่อยู่ใกล้ๆ กัน หรือจะไปช้อปปิ้งมอลล์ที่ Brent Cross ได้

กีฬาที่มีให้เลือกคือ – 5 a side football, basketball, volleyball, dodgeball เป็นต้น

กิจกรรมศิลปะ มีอาทิเช่น – การทำหน้ากาก (mask making), henna hand painting, collages

นักเรียนสามารถที่จะร่วมทำกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงได้ด้วย

การทัศนศึกษา

หลักสูตร Explore London Experience เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีโอกาสรู้จักกับกรุงลอนดอนอย่างเต็มที่ และยังสามารถไปเที่ยวเมืองเด่นในประเทศอังกฤษอีกด้วย การทัศนศึกษาของนักเรียนจะมีเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนเป็นผู้นำเที่ยว ตารางเวลาเที่ยวจะแจ้งให้ทราบทุกสัปดาห์

การทัศนศึกษาในวันธรรมดา เวลา 13.15 – 18.00 รวมระยะเวลาเดินทางไปกลับกลางกรุงลอนดอน

ตามปกติการทัศนศึกษาในวันธรรมดาค่าจะจัดในวันอังคาร วันพฤหัสบดี วันศุกร์ และเพิ่มวันจันทร์แรกของนักเรียนทุกคน สถานที่มีอาทิเช่น

- Westminster walk (including Houses of Parliament & flight on London Eye)
- Buckingham Palace & the Mall
- Madame Tussauds
- British Museum
- St Paul's Cathedral & Millennium Bridge
- Chelsea Stadium Tour
- Shopping trips

การทัศนศึกษาในวันเสาร์ เวลา 08.45 – 18.30

สถานที่ อาทิ เช่น Brighton & Sea Life (เมืองไบรตัน รวมการเข้าชม Sea Life)
Cambridge & punting on the River Cam (เมืองเคมบริดจ์รวมการพายเรือในแม่น้ำเคม)

การทัศนศึกษาในวันอาทิตย์ เวลา 10.00 – 17.30

สถานที่ อาทิ เช่น Greenwich โดยทางเรือและ DLR (รถไฟ) รวมการเข้าชม Royal Observatory
Tower of London และ Tower Bridge

เวลาปลอดกิจกรรม (Quiet Time)

ในแต่ละวันโรงเรียนพยายามกำหนดให้มีช่วงเวลาปลอดกิจกรรมขณะที่นักเรียนอยู่ที่พัก โดยนักเรียนสามารถใช้เวลานี้ทำการบ้าน คุยกันเอง อาบน้ำ ชักผ้า หรือใช้เวลากับเครื่องคอมพิวเตอร์ (ถ้าเอามาด้วย) โดยช่วงเวลานี้นักเรียนห้ามออกนอกบริเวณที่พัก

กิจกรรมช่วงค่ำ

ช่วงค่ำของทุกวันจะมีกิจกรรมจัดที่บริเวณส่วนกลางของที่พัก ที่ Writtle House ในช่วงเวลา 20.30 – 22.30 น. หรือที่ Barnet College Sports Hall หรือ Lecture Theatre (20.00 - 21.30)

กิจกรรมในช่วงเวลาทั้งหมดห้าสัปดาห์ ประกอบด้วย

- Quiz nights
- Film nights
- Games night
- Blind Date
- Discos (every Friday evening)
- Fashion Show
- Karaoke
- Treasure Hunt
- Talent Show

นอกจากนี้ นักเรียนสามารถเล่นปิงปองหรือ table football ได้ในบริเวณส่วนกลางด้วย

พิธีการทางศาสนา

หากนักเรียนมีความประสงค์จะต้องการมีกิจวัตรทางศาสนา โรงเรียนยินดีให้คำแนะนำและความช่วยเหลือ

ข้อกำหนดสำหรับการปฏิบัติตัวของนักเรียน Code of Behaviour

โรงเรียนได้รวบรวมคำแนะนำและจัดทำข้อกำหนดสำหรับการปฏิบัติตัวของนักเรียนขึ้น เพื่อให้ประสบการณ์ที่นักเรียนได้รับในระหว่างการอยู่ร่วมกันเป็นเรื่องที่ดีและน่าจดจำ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนก็ได้รับคำชี้แจงที่ชัดเจนในภาวะและหน้าที่ที่ต้องดูแลนักเรียน และได้รับมอบหมายให้รายงานต่อ Course Director ในกรณีที่นักเรียนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ซึ่งอาจจะมีผลต่อความปลอดภัยหรือความสนุกสนานของนักเรียนทั้งหมด

- การเข้าชั้นเรียนเป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- การเข้าร่วมทัศนศึกษาและกิจกรรมต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- ต้องปฏิบัติต่อครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ กูรูปีดีเตอร์และเพื่อนนักเรียนด้วยกัน ด้วยความสุภาพและให้เกียรติกันตลอดเวลา
- การก้าวร้าวข่มขู่ผู้อื่นอย่างรุนแรง (Bullying) ไม่ว่าจะด้วยคำพูด การแสดงออกต่อนักเรียนคนอื่น เป็นความประพฤติที่ต้องห้ามไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- นักเรียนต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือของตนเองให้เจ้าหน้าที่โรงเรียนเมื่อเดินทางมาถึง
- ปิดโทรศัพท์มือถือขณะที่อยู่ในชั้นเรียน
- ห้ามสูบบุหรี่ ในบริเวณโรงเรียนและอาคารหรือสถานที่สาธารณะทั่วไป
- เคารพในกฎระเบียบของศูนย์กีฬาที่ใช้กันอย่างเคร่งครัด
- รักษาสภาพห้องพักให้เป็นระเบียบ
- มีความรับผิดชอบเก็บรักษากุญแจห้องพัก หากทำหายต้องเสียค่าใช้จ่ายในการทำกุญแจใหม่
- โรงเรียนไม่รับผิดชอบในความสูญหาย เสียหาย ถูกขโมย ของทรัพย์สินมีค่าส่วนตัวรวมถึงเงินสดที่ไม่ได้นำมาฝากกับโรงเรียน
- ห้ามเคี้ยวหมากฝรั่งในบริเวณที่พักและคอลลเลจ
- ห้ามนำอาหารและน้ำไปรับประทานในห้องเรียนหรือห้องพัก
- นักเรียนที่สร้างความเสียหายให้กับอาคารและอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุหรือเจตนา ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายเต็มจำนวนในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่
- หากไม่สามารถระบุตัวผู้สร้างความเสียหายในพื้นที่ส่วนกลางได้ ค่าใช้จ่ายจะถูกหารระหว่างผู้ที่อยู่ร่วมกันในบริเวณนั้น
- นักเรียนต้องระมัดระวังที่จะไม่ก่อให้เกิดเหตุอันตรายกับตนเองและผู้อื่นในที่พักอาศัย สถานที่เรียน และการทัศนศึกษานอกสถานที่ ห้ามผลัดกันบนบันได ห้ามไถลตัวบนราวบันได
- ทางหนีไฟ อุปกรณ์ดับไฟ และสัญญาณเตือนไฟไหม้ มีไว้สำหรับใช้ในเหตุฉุกเฉินเท่านั้น ห้ามเล่น การทดสอบสัญญาณเตือนไฟโดยไม่มีเหตุเป็นสิ่งผิดกฎหมาย และห้ามนำเครื่องดับไฟมาใช้เล่น หากเกิดเหตุที่เกี่ยวกับการใช้สัญญาณเตือนไฟหลอกหรือสร้างความวุ่นวายกับอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย จะถูกทำโทษและปรับอย่างรุนแรง รวมถึงการส่งนักเรียนที่เกี่ยวข้องกลับบ้าน
- นักเรียนจะอยู่ในที่พักที่จัดแยกอพาร์ทเมนท์สำหรับเพศเดียวกัน ดังนั้นจึงห้ามเข้าไปหาเพื่อนที่เป็นต่างเพศในห้องพักของเขา
- หากพบนักเรียนที่ข้องแวะกับกิจกรรมทางเพศ จะต้องถูกเชิญออกจากหลักสูตรทันที
- ห้ามนักเรียนออกนอกบริเวณที่พัก ที่เรียนไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นไปนอกรายการหรือการทัศนศึกษาที่โรงเรียนจัด ซึ่งจะต้องมีเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนไปด้วย หากไม่ปฏิบัติตาม ก็จะต้องถูกส่งกลับบ้าน

- นักเรียนต้องไม่ลืมจ่ายเงินสำหรับของทุกอย่างที่หยิบมาจากร้านค้า คาเฟ่ และอื่นๆ
- นักเรียนคนไหนที่ขโมยของ จะถูกเชิญออกจากโปรแกรมทันที และจะมีการแจ้งตำรวจ การดำเนินการขั้นต่อไปจะเป็นเรื่องของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- หากนักเรียนคนใด มีสุรา ยาเสพติด ยาต้องห้ามผิดกฎหมายไว้ในครอบครองในห้องพัก จะถูกแจ้งตำรวจและเชิญออกจากโปรแกรมทันที การดำเนินการขั้นต่อไปจะเป็นเรื่องของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- หากนักเรียนถูกส่งกลับบ้านด้วยกรณีใดก็ตาม จะไม่ได้รับเงินค่าเรียนคืน ค่าปรับและค่าใช้จ่ายอันอาจเกิดขึ้นซึ่งรวมถึงตัวเครื่องบินจะถูกเก็บจากผู้ปกครอง หรือตัวแทนเอเจนท์ของนักเรียน

ขั้นตอนการกำหนดบทลงโทษ

- หากนักเรียนทำผิด จะถูกเรียกมาคุยกับ Course Director และกรู๊ปลีดเดอร์ หรือผู้ใหญ่คนอื่นที่เห็นเหตุการณ์ และอาจจะต้องมีการคาดโทษไว้
- หากเกิดเหตุการณ์ซ้ำครั้งที่สอง นักเรียนจะถูกเรียกมาคุยอีกกับ Course Director โดยมีกรู๊ปลีดเดอร์และผู้ใหญ่คนอื่นที่เห็นเหตุการณ์อยู่ร่วมด้วย และนักเรียนจะถูกงดไม่ให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือการทัศนศึกษาในครั้งต่อไป
- ในเหตุการณ์ครั้งที่สาม นักเรียนจะถูกเรียกมาคุยอีกกับ Course Director โดยมีกรู๊ปลีดเดอร์และผู้ใหญ่คนอื่นที่เห็นเหตุการณ์อยู่ร่วมด้วย ผู้ปกครองหรือเอเจนท์ที่เกี่ยวข้องจะได้รับแจ้งเรื่อง และนักเรียนต้องถูกพิจารณาบทลงโทษรุนแรงขึ้นตามความเหมาะสม
- ในครั้งที่สี่ นักเรียนจะถูกเชิญออกจากหลักสูตร โดยไม่ได้รับเงินคืนทั้งสิ้น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจะถูกเก็บจากผู้ปกครอง หรือตัวแทนเอเจนท์ของนักเรียน
- สำหรับการทำความผิดร้ายแรง เช่น การมีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยาเสพติดหรือสารเสพติดไว้ในครอบครอง การใช้เครื่องป้องกันอัคคีภัยในทางที่ผิด การขโมยของ การก้าวร้าวข่มขู่ผู้อื่น การออกนอกสถานที่ไปโดยลำพัง และสถานการณ์อื่นๆ ที่ก่อให้เกิดความไม่สงบสุขของเพื่อนร่วมหลักสูตรหรือทุกคนโดยรวม นักเรียนจะถูกเชิญออกทันทีโดยไม่มี การนำขึ้นกำหนดโทษตามปกติมาใช้ ในกรณีนี้ จะไม่มีการคืนเงินค่าเรียน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจะถูกเก็บจากผู้ปกครอง หรือตัวแทนเอเจนท์ของนักเรียน
- ในทุกขั้นตอนของการกำหนดโทษ จะมีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร

การร้องเรียน

ในฐานะของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก British Council และสมาชิกก่อตั้งของ English UK และสมาชิกของ Quality English โรงเรียนมุ่งมั่นที่จะร่วมพิจารณาคำร้องอย่างมีประสิทธิภาพ

ถ้าหากนักเรียนมีเรื่องที่ต้องการร้องเรียน ขอให้ดำเนินการโดย:

- ขั้นต้น ให้ปรึกษากับกรู๊ปลีดเดอร์ของตนเอง (ถ้าหากมีส่วนร่วมเดินทางมาด้วย) และ Course Director
- หากข้อร้องเรียนนั้นยังไม่ได้รับการแก้ไข ขอให้นักเรียนเข้ามาคุยกับครูใหญ่ของโรงเรียนได้ทันที
- ถ้าผลที่ได้รับยังไม่เป็นที่พอใจ ผู้ปกครองของนักเรียนสามารถเขียนรายละเอียดของข้อร้องเรียนส่งไปที่ English UK ตามที่อยู่:

English UK, 219 St John Street, London EC1V 4LY

Tel: +44 20 7608 7970

Fax: +44 20 7608 7971

Email: reception@englishuk.com